

Datum ▾ Regio ▾ Locatie ▾ Gebruiker ▾ Jaar ▾ Type ▾ Invuller ▾
 Aanbevelen ▾ Vragenlijst ▾

MIJN SCORE

Respondent en
21

Gemiddelde beoordeling **8,87**



NPS (VS) **71**



NPS (EU) **100**



BENCHMA RK

Respondent en
30477

Gemiddelde beoordeling **8,37**



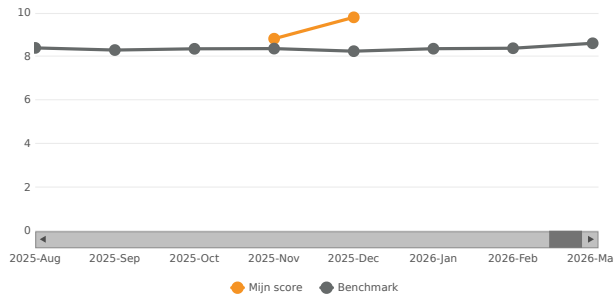
NPS (VS) **46**



NPS (EU) **76**



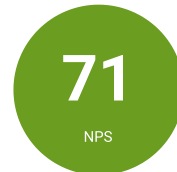
GEMIDDELDE BEOORDELING PER MAAND



VERDELING NPS

Net Promotor Score (VS) = % Promotors - % Criticasters

- 0 Criticasters (0-6) 0%
- 6 Passief tevreden (7-8) 29%
- 15 Promotors (9-10) 71%



Net Promotor Score (EU) = Percentage 8, 9 en 10 - Percentage 0-5

BEOORDELING

Toelichtingen bij alle vragen

\$('#property_21113').hide(); \$('#property_21121').hide();

LUISTEREN

HEEFT U HET IDEE DAT DE ZORGVERLENERS NAAR U LUISTEREN?



Antwoord	Aantal
8	5
9	8
10	8

N: 21 **Toelichtingen (0)**

VRAGEN

KUNT U MET UW VRAGEN TERECHT BIJ DE ZORGVERLENERS?

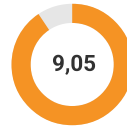


Antwoord	Aantal
n.v.t./weet niet	1
7	1
8	5
9	8
10	6

N: 21 **Toelichtingen (0)**

KENNIS SITUATIE

WETEN DE ZORGVERLENERS WAT UW SITUATIE IS?

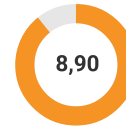


Antwoord	Aantal
8	6
9	8
10	7

N: 21 **Toelichtingen (0)**

HULP SITUATIE

HELPEN DE ZORGVERLENERS U OM MET UW SITUATIE OM TE GAAN?



Antwoord	Aantal
8	7
9	9
10	5

N: 21 **Toelichtingen (0)**

GEZAMENLIJK AFSPREKEN

WORDT DE ZORG SAMEN MET U, UW NAASTEN EN DE ZORGVERLENERS AFGESPROKEN?



Antwoord	Aantal
n.v.t./weet niet	1
7	1
8	5
9	9
10	5

N: 21 **Toelichtingen (0)**

AFSPRAKEN NAKOMEN

HOUDEN DE ZORGVERLENERS ZICH AAN DE GEMAAKTE AFSPRAKEN?

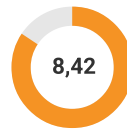


Antwoord	Aantal
n.v.t./weet niet	1
7	2
8	3
9	11
10	4

N: 21 **Toelichtingen (0)**

PASSENDE ZORG

PAST DE ZORG BIJ DE MANIER WAAROP U WILT LEVEN?

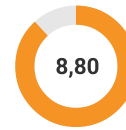


Antwoord	Aantal
n.v.t./weet niet	2
6	1
7	2
8	6
9	8
10	2

N: 21 **Toelichtingen (0)**

ZELFSTANDIG

MOTIVEREN DE ZORGVERLENERS U OM ZO VEEL MOGELIJK ZELF TE (BLIJVEN) DOEN?



Antwoord	Aantal
n.v.t./weet niet	1
7	2
8	7
9	4
10	7

N: 21 **Toelichtingen (0)**

DESKUNDIGHEID

HEEFT U VERTROUWEN IN DE KENNIS EN ERVARING VAN DE ZORGVERLENERS?



Max. 10

Antwoord	Aantal
7	1
8	6
9	8
10	6

N: 21 [Toelichtingen \(0\)](#)

WAAKZAAM

HOUDEN DE ZORGVERLENERS IN DE GATEN HOE HET MET U GAAT?



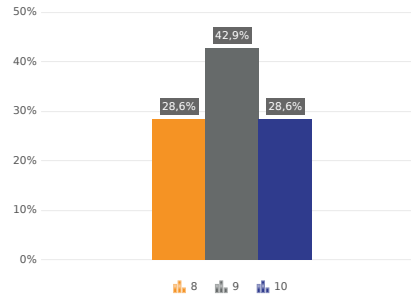
Max. 10

Antwoord	Aantal
7	1
8	4
9	10
10	6

N: 21 [Toelichtingen \(0\)](#)

AANBEVELEN

IN HOEVERRE ZOU U DEZE ZORGAANBIEDER AANBEVELEN BIJ ANDERE MENSEN IN DEZELFDE SITUATIE?



Search:

Antwoord	Aantal
8	6
9	9
10	6

Showing 1 to 3 of 3 entries



N: 21

GEHOORD

VOELT U ZICH, ALS NAASTE, GEHOORD DOOR DE ZORGVERLENERS?



Max. 10

Antwoord	Aantal
n.v.t./weet niet	14
8	3
9	3
10	1

N: 21 [Toelichtingen \(0\)](#)

AFSPRAKEN ROL

ZIJN ER AFSPRAKEN GEMAAKT OVER UW ROL (ALS NAASTE) IN DE ZORG VOOR UW NAASTE?



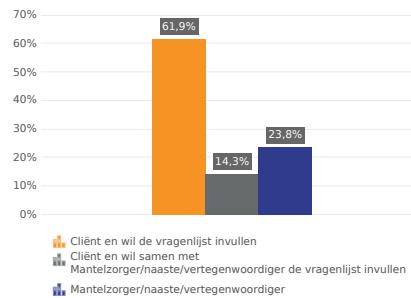
Max. 10

Antwoord	Aantal
n.v.t./weet niet	14
7	2
8	3
9	1
10	1

N: 21 [Toelichtingen \(0\)](#)

TYPE INVULLER

IK BEN EEN:



Search:

Type invuller	Aantal
Cliënt en wil de vragenlijst invullen	13
Cliënt en wil samen met Mantelzorger/naaste/vertegenwoordiger de vragenlijst invullen	3
Mantelzorger/naaste/vertegenwoordiger	5

Showing 1 to 3 of 3 entries



N: 21