

PREM Wijkverpleging

Sires Zorg

Dit rapport beschrijft de resultaten van de PREM Wijkverpleging bij Sires Zorg. De resultaten worden aangeleverd bij Mediquest ter verwerking voor de zorgverzekeraars, en zijn aangeleverd bij ZorgkaartNederland voor publieke cliëntenreviews.

Algemeen

Uit de cliëntenpopulatie werden **12 cliënten** geselecteerd voor de PREM Wijkverpleging. Deze zijn uitgenodigd via Caren of per brief om de vragenlijst in te vullen. **6 cliënten (50%)** hebben hier gehoor aan gegeven. De meetperiode liep vanaf **16 maart 2023** tot en met **27 april 2023**.

De totaalscore voor Sires Zorg over de PREM Wijkverpleging is een **8,7**.

Uitvoering

Deze PREM Wijkverpleging is uitgevoerd door Nedap Healthcare.



Overzicht eindrapportage

Resultaten per vraag en locatie

In onderstaande tabel volgt een overzicht van de gemiddelde waarden, uitgesplitst per vraag en per locatie. De eerste 9 rijen gaan over de vragen over de kwaliteit van de zorg. Hierbij kon een waarde tussen 1 en 10 gekozen worden, waarbij 1 staat voor 'Zeer zeker niet' en 10 staat voor 'Zeer zeker wel'.

De laatste 3 rijen betreffen de aanbeveling en de NPS score. Hierbij is de aanbeveling onderverdeeld in een percentage dat de zorginstelling zou aanbevelen aan anderen, en het gemiddelde cijfer wat ze hierbij geven. De NPS score is een percentage waarbij het percentage dat een 9 of 10 gegeven heeft, verminderd wordt met het percentage dat een 6 of lager heeft gegeven. Hierdoor is het bereik van de NPS score tussen de -100% en 100%.

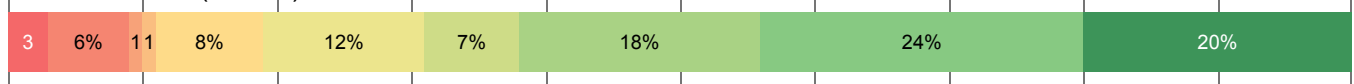
Vraag	SiRes Zorg
Vaste zorgverleners	7,8
Afgesproken tijd	7,5
Wensen	8,5
Leven	7,7
Aandacht	8,7
Gemak	8,5
Deskundigheid	8,5
Gezondheid	8,3
Kwaliteit	7,5
Totaal score	8,7
NPS	50,0%
NPS-EU	66,7%
Kan beter	6
Gaat goed	6
Gezondheid	6,0
Levenskwaliteit	6,5

Op de volgende pagina's worden de resultaten per vraag uitgesplitst

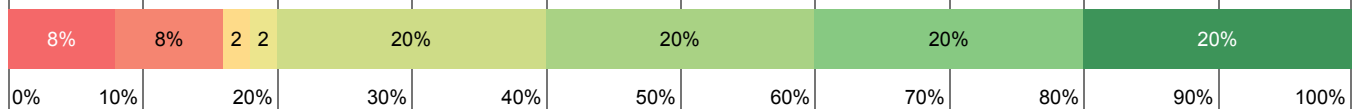
Uitleg

1. Begrijpt u deze uitleg?

Groenlo Noord (N=167)



Groenlo Zuid (N=145)



Balken

De bovenste balk toont de resultaten betreffende het totaal. Vervolgens worden de resultaten per locatie getoond.

Achter elke locatie staat het aantal respondenten per locatie, aangegeven met (N=?). Doordat niet alle vragen verplicht zijn, kan het aantal respondenten kan per vraag verschillen.

Legenda

De legenda onder de grafiek bevat de kleuren met de bijbehorende scores.

In deze grafiek wordt een score van 1 tot en met 10 gebruikt, waarbij 1 staat voor zeer zeker niet en 10 staat voor zeer zeker wel.

Rode balk

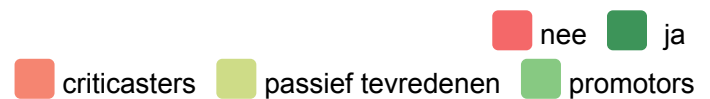
Hoe roder de balk gekleurd is, hoe meer lage cijfers er zijn gegeven.

Meer ontevredenheid met het onderwerp.

Groene balk

Hoe groener de balk gekleurd is, hoe meer hoge cijfers er zijn gegeven.

Meer tevredenheid met het onderwerp.



Aanbeveling

Voor de aanbevelingsvraag wordt eerst enkel om een ja of nee gevraagd.

Het rode deel bevat het percentage 'nee', en het groene deel 'ja'.

NPS

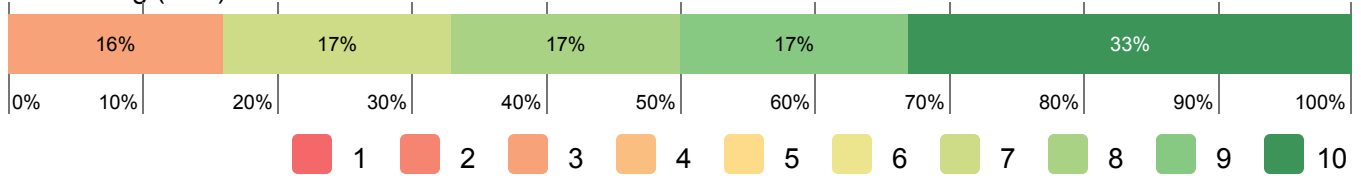
Voor de NPS score wordt gekeken naar de cijfers bij de aanbeveling. Hierbij is een onderverdeling in criticasters, passief tevreden, en promotors.

De legenda hieronder beschrijft de resultaten bij die resultatenbalken.

Vaste zorgverleners

1. Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?

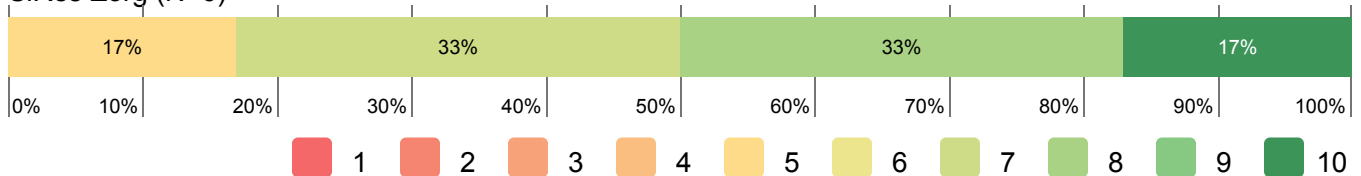
SiRes Zorg (N=6)



Afgesproken tijd

2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

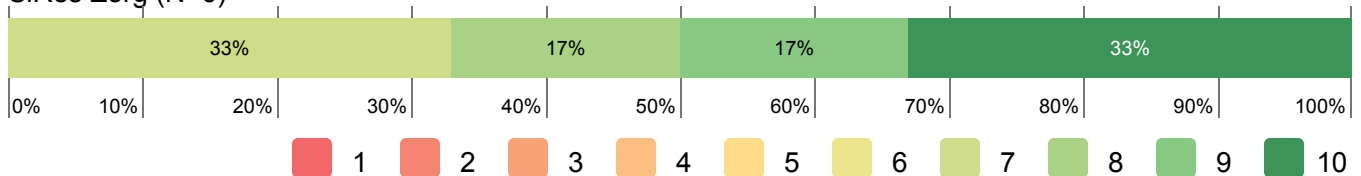
SiRes Zorg (N=6)



Wensen

3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

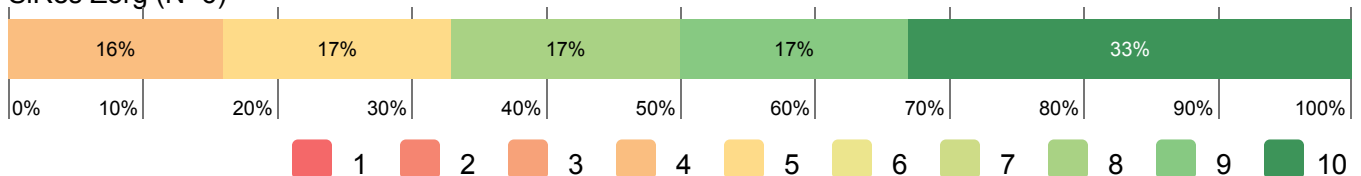
SiRes Zorg (N=6)



Leven

4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

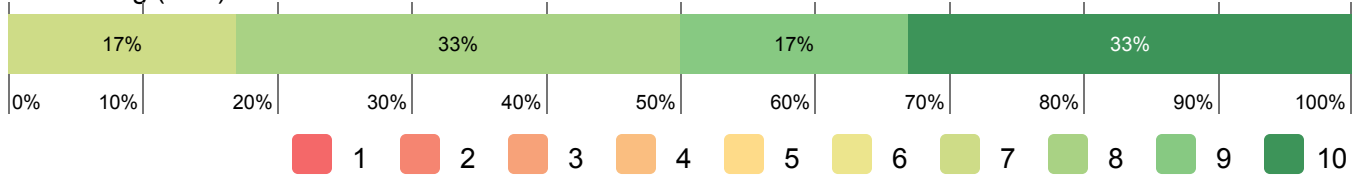
SiRes Zorg (N=6)



Aandacht

5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

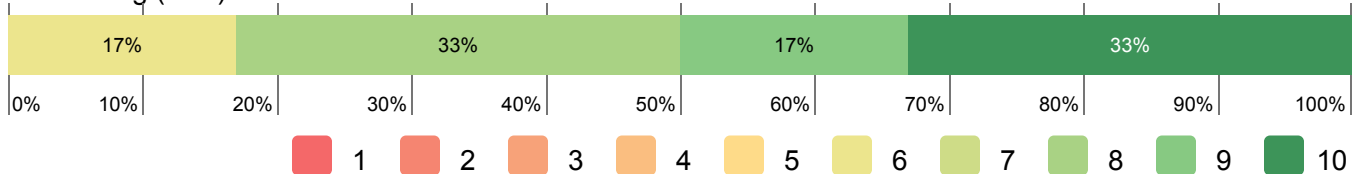
SiRes Zorg (N=6)



Gemak

6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

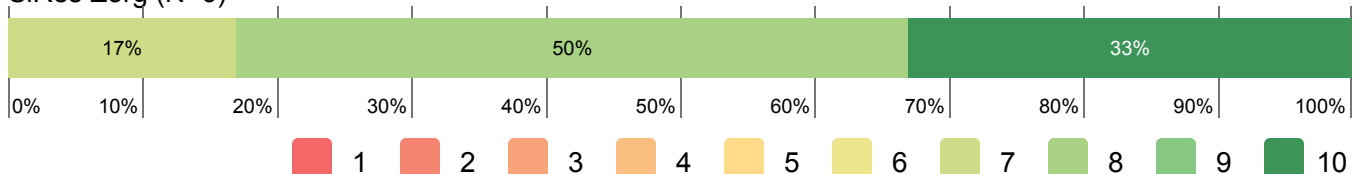
SiRes Zorg (N=6)



Deskundigheid

7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

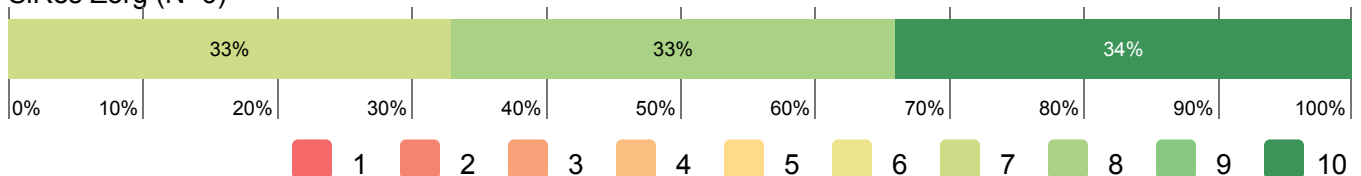
SiRes Zorg (N=6)



Gezondheid

8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

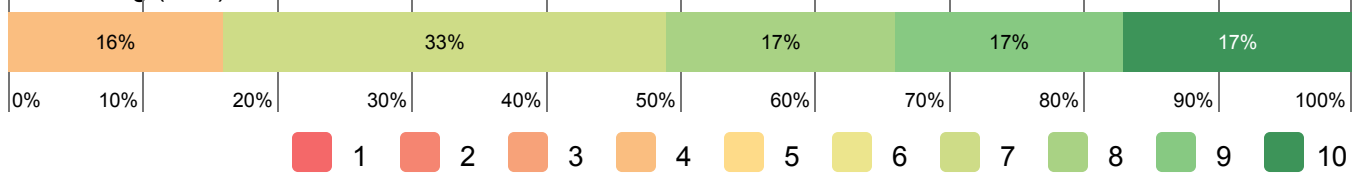
SiRes Zorg (N=6)



Kwaliteit

9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

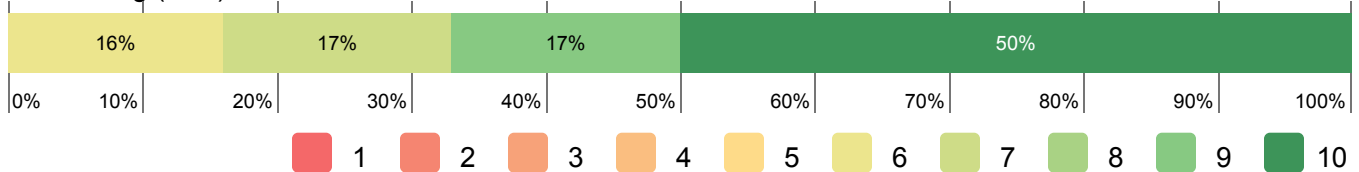
SiRes Zorg (N=6)



Totaal score

10. In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?

SiRes Zorg (N=6)



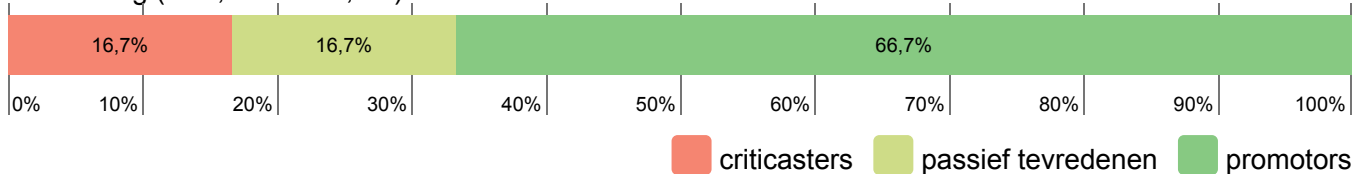
Onderstaande tabel geeft weer hoe vaak een bepaald cijfer bij een bepaalde locatie is gegeven.

Locatie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SiRes Zorg	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3

NPS

Net Promotor Score

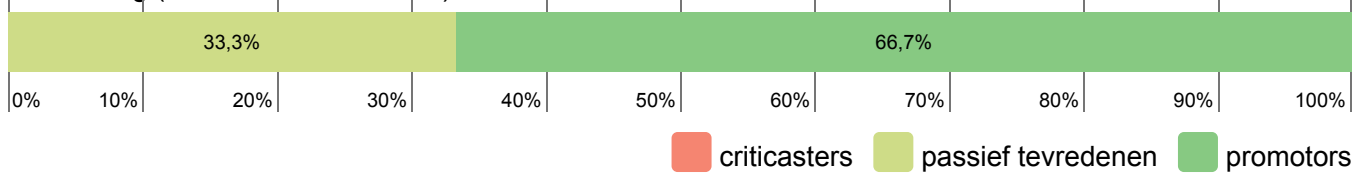
SiRes Zorg (N=6, NPS= 50,0%)



NPS-EU

Net Promotor Score (8, 9 en 10 als promotors)

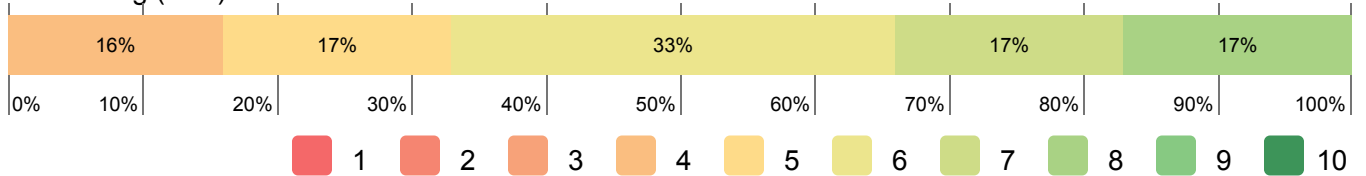
SiRes Zorg (N=6, NPS-EU= 66,7%)



Gezondheid

13. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

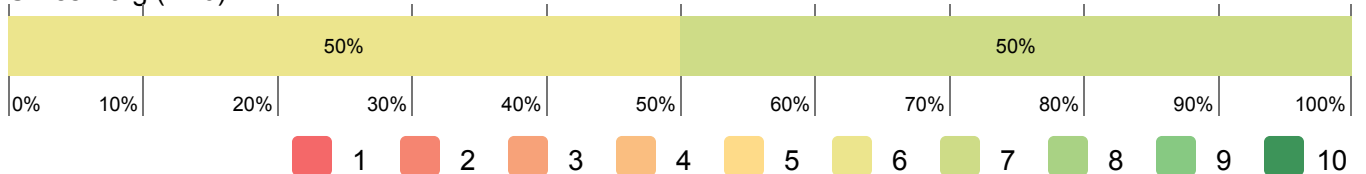
SiRes Zorg (N=6)



Levenskwaliteit

14. Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?

SiRes Zorg (N=6)



Reacties op de open vragen

SiRes Zorg

+ als ik wat vraag doen de zorgverleners dit voor mij.

+ Algemeen goed.

+ Met sommigen heb ik echt een heel leuk contact. We praten over van alles en er is dan een echte klik. Ik vind het dan wel weer jammer als ik die zuster minder zie omdat ze vaker andere routes doet. Dat moet ik dan toch accepteren. Het liefst heb ik dat bepaalde zusters met wie ik een echte klik heb vaker bij mij komen. Maar dat is een luxeprobleem. Ik ben dik tevreden.

+ dat ze hun werk goed doen

+ Hoe ze met mij omgaan

+ De dienstverlening

- dat er wat meer tijd is voor de mensen. Ook graag een vragenlijst op papier. niet iedereen is digitaal onderlegd

- Alles perfect bij sireszorg.

- Ik heb het heel erg getroffen met de zorg die ik ontvang. Ik ben wel eens somber maar dan komt er een opgewekte zuster binnen en dat helpt mij om mijn stemming weer te verbeteren

- tevreden zo als het nu gaat

- Zelf inzicht in dossier.

- Minder bureaucratie